



## Dalla progettazione al post-vendita: servizi su misura del cliente.

Il Gruppo WITTENSTEIN si è sempre messo in gioco per inseguire e adattarsi a nuove dinamiche di mercato. Una spinta, questa che ha portato allo sviluppo di nuove linee di prodotto, ma non solo. E' stato, infatti, necessario diventare ancora più flessibili e creare **nuovi servizi dedicati** ai clienti, sia nel pre-, che nel postvendita e ampliare l'offerta attraverso azioni di personalizzazione.

I costruttori di macchine e impianti sono diventati negli anni sempre più esigenti perché, a loro volta, devono soddisfare richieste sempre più spinte in termini di prestazioni ed economicità. Perciò, già dalla fase di progettazione, spesso si aspettano un supporto consulenziale di alto livello che si avvale di strumenti innovativi. E' proprio per questo che sono nati e si sono evoluti i vari tool messi a disposizione, sia che si tratti di ottenere disegni CAD e una dettagliata documentazione tecnica (**CAD POINT**), di un software per dimensionare l'intera catena cinematica in modo sicuro e veloce (**cymex® 5**), o di un configuratore di prodotto, che permetta di orientarsi tra le tantissime opzioni a disposizione (**cymex® select**).

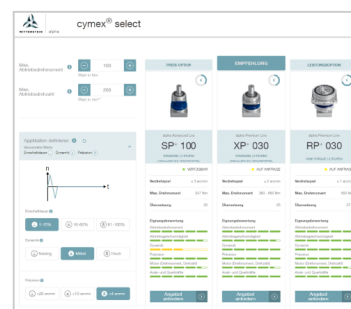
Nel tempo sono cambiate anche le tempistiche che i differenti mercati esigono. Mentre fino a un decennio fa, una volta individuata la soluzione ottimale, la procedura di acquisto era piuttosto lineare, ultimamente tutto è diventato più frenetico e complesso, rendendo indispensabile, talvolta, modificare "in corsa" offerte oppure ordini in lavorazione. Per sopperire a questa esigenza, la filiale italiana ha ampliato **l'area dedicata al magazzino**, in modo da poter avere in sede una piccola scorta di prodotti per far fronte alle richieste più urgenti.

La casa madre, inoltre, mette a disposizione una linea di produzione dedicata, per lavorazioni veloci. Si tratta del **servizio speedline®**, dove il pezzo ordinato può essere realizzato e spedito tra le 24 e le 72 ore".

Per WITTENSTEIN Italia, anche il **post-vendita** ricopre un ruolo centrale nei servizi offerti e, proprio nelle ultime settimane, ha inaugurato una nuova **officina attrezzata con moderne e sofisticate strumentazioni** che permettono analisi approfondite. **Analisi dettagliate** che sono diventate uno dei fiori all'occhiello dell'azienda. Un servizio estremamente apprezzato dai clienti che, in alcuni casi, ne usufruiscono a seguito di un fermo macchina che deve essere risolto nel minor tempo possibile. Non sempre, infatti, un costruttore è in grado di spiegare quale possa essere stato il problema per valutare se abbia senso sostituire il pezzo oppure se valga la pena ripararlo,

Maggio 2023

Con circa 2.800 collaboratori in tutto il mondo WITTENSTEIN SE è sinonimo di innovazione, precisione ed eccellenza nelle trasmissioni meccatroniche. Sei divisioni sviluppano e commercializzano riduttori a gioco ridotto, attuatori, servoazionamenti, sistemi lineari a pignone e cremagliera, micromotori, componenti per le nanotecnologie e l'industria 4.0.



**cymex® select**, il nuovo configuratore di prodotto di WITTENSTEIN alpha.

### WITTENSTEIN S.P.A.

Via G. Carducci, 125  
20099 Sesto San Giovanni

**Contatto: Alessandra Suriano**  
Responsabile Stampa  
Tel. +39 02 241357-24  
Fax +39 02 70046239  
alessandra.suriano@wittenstein.it  
[www.wittenstein.it](http://www.wittenstein.it)



cambiando i componenti danneggiati. A questo ci pensa il **Customer Service Team** che non si limita alla mera sostituzione del pezzo, ma offre un valore aggiunto, individuando, nel limite del possibile, la causa della rottura. Un'informazione che servirà anche in futuro per evitare lo stesso tipo di problematica, facendo funzionare tutto l'impianto in modo adeguato e più produttivo.



Il **Customer Service Team** è a fianco del cliente per analisi, riparazioni, sostituzioni e molto altro.



**WITTENSTEIN S.P.A.**

Via G. Carducci, 125  
20099 Sesto San Giovanni

**Contatto: Alessandra Suriano**  
Responsabile Stampa  
Tel. +39 02 241357-24  
Fax +39 02 70046239  
alessandra.suriano@wittenstein.it  
[www.wittenstein.it](http://www.wittenstein.it)